

Regulamin

1. Regulamin SPA Hotelu Horeka obejmuje obszar zmiany obuwia, szatnię, sauny, obszar schładzania, komnatę solną, gabinet masażu z łazienkami oraz korytarze.
2. Każda osoba korzystająca ze Strefy SPA Hotelu Horeka zobowiązana jest do zapoznania się z przepisami niniejszego regulaminu oraz podporządkowania się jego zapisom.
3. Godziny otwarcia saun, komnaty solnej: Goście Hotelowi od 8 00 do 22 00 , Goście z zewnątrz poniedziałek- czwartek od 10:00 do 20:00 .
4. Dzieci do lat 16 mogą przebywać w Strefie SPA Hotelu Horeka wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.
5. Zabrania się wchodzenia do Strefy SPA w obuwiu. Obuwie należy wymienić na klapki basenowe w strefie zmiany obuwia.
6. Na terenie Strefy SPA Hotelu Horeka zabrania się palenia papierosów, podawania, wnoszenia i spożywania alkoholu, środków odurzających oraz wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających.
7. Na terenie Strefy SPA zabrania się spożywania posiłków.
8. Plastikowe kosze w szatniach służą wyłącznie do wyrzucania brudnych ręczników.
9. Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja zabiegów.
10. Przed przystąpieniem do zabiegów, każdy Gość jest zobowiązany do wypełnienia zdrowotnej karty klienta.
11. W określonych przypadkach personel SPA może poprosić o okazanie zaświadczenia lekarskiego o braku przeciwwskazań do zabiegów.
12. Młodzież do lat 16 może korzystać z zabiegów SPA tylko za zgodą opiekuna prawnego i po konsultacji z personelem SPA.
13. W przypadku nie odwołania zabiegu z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem, Gość jest obciążony 100% kwotą zabiegu.
14. W przypadku spóźnienia, dany czas zostaje odliczony od zabiegu bez obniżania jego ceny.
15. W przypadku spóźnienia Gościa na zabieg ponad 10 min, SPA zastrzega sobie prawo do anulowania usługi.
16. Horeka Hotel & SPA nie odpowiada za rzeczy pozostawione na terenie obiektu.
17. Pomieszczenia SPA są strefą ciszy, dlatego prosimy o zachowanie umożliwiające Gościom relaks, jak również wyłączenie telefonów komórkowych.
18. Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie spowodowane przez niego lub osoby będące pod jego opieką uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia obiektu.
19. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany godzin otwarcia Strefy SPA z przyczyn niezależnych.
20. Będziemy wdzięczni za zgłaszanie wszelkich nieprawidłowości, usterek oraz uwag, które mogą mieć wpływ na eksploatację obiektu oraz jakość świadczonych w nim usług.